

상호저축은행 상품공시 이용매뉴얼

■ 금융상품공시란?

금융상품공시는 금융소비자가 금융상품을 이해하고 선택하는 데 유용한 정보를 제공함으로써 금융소비자를 보호하기 위한 제도입니다. 금융상품을 가입하기 전 상품공시실의 약관 및 금리 등을 통해 상품내용을 꼭 확인하여야 합니다.

■ 금융상품의 종류와 성격을 이해하고 자신에게 적합한 상품을 선택하세요!

☞ 금융감독원 금융소비자정보포털시스템 화면 링크(추후)

■ 다른 금융회사의 금융상품과 비교해 보세요!

☞ 상호저축은행중앙회 홈페이지 내 예금금리 비교공시 화면 링크

☞ 상호저축은행중앙회 홈페이지 내 대출금리 비교공시 화면 링크

☞ 금융감독원 금융소비자정보포털시스템 화면 링크(추후)

■ 금융계산기를 이용하여 만기예상금액 등을 설계해 보세요!

예금액, 이자방식, 기간, 금리 등을 선택하여 월납부액 또는 만기예상금액을 직접 계산해 볼 수 있습니다.

☞ 상호저축은행중앙회 홈페이지 내 금융계산기 화면 링크

■ 자격있는 금융상품 모집인과 거래하세요

무자격모집인과 거래시 문제가 발생할 수 있으며 피해구제도 곤란할 수 있으므로 자격여부를 꼭 확인하고 거래하세요.

☞ 상호저축은행중앙회 홈페이지 내 대출상담사조회 화면 링크

■ 예금자보호제도의 보호대상 기관인지, 보호대상 금융상품인지 확인하세요!

☞ 예금보험공사 홈페이지 내 예금자보호제도 화면 링크

■ 저축은행과 금융감독원에 상담 및 분쟁조정을 신청할 수 있어요!

금융상품에 대해 상담 및 불만(민원)이 있을 경우 금융회사 민원센터에 문의할 수 있으며, 처리결과에 이의가 있으면 금융감독원에 민원 또는 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

·저축은행 민원센터 ☎ ☞ 저축은행 민원센터 링크

·금융감독원 민원상담 ☎ 1332 ☞ e-금융민원센터 링크(www.fcsc.kr)